

**Dopravní podnik města
Děčína, a.s.**Vážená paní
Monika Kubičková
Dělnická 106
405 29 Děčín

VAŠE ZNAČKA	NAŠE ZNAČKA	VYŘIZUJE / TEL.:	VYSOKÉ MÝTO
			14. 7. 2023

Vážená paní Kubičková,

začátkem měsíce června společnost, která pro Dopravní podnik města Děčína, a.s. zajišťuje platební služby, čelila sofistikovaným DDoS útokům. Vzhledem k tomu, že odbavovací systém, který akceptuje bankovní karty, je velmi úzce provázán s platebním řešením této společnosti, měl tento hackerský útok bohužel dopady i do odbavovacího systému. Tato mimořádná a námi nezaviněná událost ovlivnila konzistenci a kvalitu dat části odbavovacího systému, který je provázán s bankovními službami. Tato data postupně rekonstruujeme s nasazením všech dostupných zdrojů. Z tohoto důvodu výjimečně dochází k tomu, že jsou platby za více jednotlivých jízd strženy až dodatečně a to jednou souhrnnou částkou.

V současné době již systémy fungují standardně. V souvislosti s touto mimořádnou událostí jsme však s našimi IT specialisty připravili některá opatření a úpravy odbavovacího systému, která povedou k výraznému zlepšení ochrany proti takto sofistikovaným typům útoků.

Děkujeme za pochopení a zároveň se omlouváme za způsobené komplikace.

S pozdravem



TELMAX s.r.o.
Na Stráni 511, 566 01 Vysoké Mýto
IČO: 27481166 DIČ: CZ27481166Miroslav Slavík
jednatel