

Všeobecné podmínky pro vydávání a užívání čipových karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Děčína, a. s.

Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky pro vydávání a užívání čipových karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Děčína, a. s. (dále jen vydavatel) upravují vztahy mezi vydavatelem těchto karet a cestujícími, kteří si k odbavení ve vozidlech vydavatele zvolili bezkontaktní čipovou kartu. Vydavatel je oprávněn změnit tyto všeobecné podmínky bez předchozího souhlasu držitelů a uživatelů těchto čipových karet. Úplné znění těchto všeobecných podmínek zveřejňuje vydavatel na vývěsce ve svém předprodejním středisku v Uhelné ulici, Děčíně IV a na svých internetových stránkách www.dpmd.cz.

Odbavování cestujících

Cestující nastupují do vozidla pouze předními dveřmi a odbavení probíhá prostřednictvím odbavovacího zařízení, které je umístěno v předním nástupním prostoru v dosahu cestujícího i řidiče. Ostatní dveře se používají pouze k výstupu cestujících a k nástupu se používají jen ve výjimečných případech (např. nástup s kočárkem). Z důvodu urychlení odbavování cestujících se k výstupu přední dveře nepoužívají.

Využití čipových karet v městské autobusové dopravě a linkové dopravě

K odbavování cestujících v městské autobusové dopravě v Děčíně a linkové dopravě (dále jen MAD) jsou používány bezkontaktní čipové karty. Tyto karty pak lze použít jako časovou předplatní jízdenku nebo jako elektronickou peněženku s tím, že v případě placení jízdného elektronickou peněženkou může být cena jízdného nižší než při platbě jízdného v hotovosti.

Zhotovení čipové karty

Chce-li si cestující nechat zhotovit čipovou kartu, dostaví se osobně na pracoviště předprodeje vydavatele v Uhelné ulici, v Děčíně IV, zvolí si pro svou potřebu druh karty a zaměstnanec předprodeje mu po předložení potřebných dokladů a zaplacení příslušné částky vystaví čipovou kartu.

Karta je zákazníkovi zhotovena na počkání a její cena činí 50,- Kč při prvním pořízení, dále při každém dalším pořízení do 3 let od vydání je cena karty 100,-Kč. Po 3 letech ode dne vydání čipové karty si může cestujícímu pořídit opět novou čipovou kartu za 50,- Kč.

Doba užívání čipové karty není časově nijak omezena. Záruční lhůta čipové karty je stanovena na 2 roky. Reklamace jsou řešeny v souladu s platným reklamačním řádem.

Druh karty lze v průběhu její životnosti libovolně měnit (žakovská karta na studentskou kartu na občanskou plus další možnosti).

Doklady potřebné pro zhotovení čipové karty

Pro zhotovení a vydání čipové karty cestujícímu je nutné doložit:

- u občanů starších 15-ti let - občanský průkaz.
- u dětí a mladistvých do 15-ti let - rodný list nebo občanský průkaz zákonného zástupce.

- u žáků a studentů od 15-ti do 26-ti let - občanský průkaz žadatele a potvrzení školy o soustavné přípravě na budoucí povolání.
- u studentů vysokých škol do 26-ti let - občanský průkaz žadatele a potvrzení školy o soustavné přípravě na budoucí povolání nebo kartu ISIC s platností na další rok.
- u občanů v důchodovém věku do 70-ti let - občanský průkaz a potvrzení o přiznaném starobním důchodu.
- u občanů v důchodovém věku nad 70 let - občanský průkaz.

Dobíjení čipové karty

Čipovou kartu lze dobít v předprodejním místě vydavatele, tj. v Uhelné ulici, Děčíně IV, v pracovní dny od 7.30 do 17.00 hod., nebo na čerpací stanici vydavatele na Dělnické ulici, Děčíně VI. Zde pak nepřetržitě.

Formy využití čipové karty

1. Časová jízdenka

Na čipovou kartu, která má být použita jako časová jízdenka, je možno nahrát maximálně dvě zvolená časová období. Na čipovou kartu je možné dobít občanský nebo zlevněný kupón.

Časové kupóny jsou "klouzavé", nejsou vázány na období např. kalendářního měsíce, ale jsou dány počtem dní, po které tyto jízdenky platí. Umožňují cestujícímu po dobu stanoveného počtu dní (např. 15, 30, 90, 180 dní) od jím zvoleného data vykonat neomezený počet jízd.

Odbavovací zařízení vybavené čtečkou čipových karet kontroluje při nástupu cestujícího po přiložení čipové karty platnost kupónu světelným a zvukovým signálem. Systém rozpozná automaticky čipovou kartu prázdnou, zablokovanou, cizí (nevydanou dopravním podnikem) a je schopen tyto skutečnosti avizovat jak akusticky tak i vizuálně, případně další použití karty znemožnit.

Čipová karta s platným časovým kupónem je nepřenosná a použití jinou osobou než vlastníkem (držitelem) karty je porušením smluvních přepravních podmínek. Vlastník karty je v případě, že svou kartu zapůjčí jiné osobě, plně zodpovědný za všechny transakce, škody a náklady, které tím vzniknou.

Řidič autobusu může neoprávněně používanou čipovou kartu odebrat.

2. Elektronická peněženka

Princip elektronické peněženky spočívá v tom, že cestující si na čipovou kartu nechá nahrát jím zvolenou finanční částku, maximálně ekvivalent hodnoty odpovídající 150 EUR, z níž se při každé jízdě po přiložení karty ke čtečce umístěné v autobuse odečte stanovené jízdné. Odbavovací zařízení vydá zvukový a světelný signál a vytiskne jízdenku, na které je vždy uveden zůstatek finanční částky uložené na kartě. Pokud cestující požaduje zlevněné jízdné, musí to před přiložením čipové karty ke čtečce nahlásit řidiči.

Pomocí elektronické peněženky lze také zakoupit jízdenku pro spolucestujícího nebo zaplatit za zavazadlo.

Cestující, kteří používají k odbavení elektronickou peněženku, mají možnost jet jednu jízdu "na dluh", tzn. že cestující, který již nemá žádnou finanční částku na kartě v elektronické peněženke, má možnost jít do záporného zůstatku. Tato částka je cestujícím uhrazena při dalším dobíjení čipové karty.

Pokud je čipová karta využívána pouze jako elektronická peněženka a není na ní nahrán časový kupón, může ji použít i jiná osoba než vlastník (držitel) karty.

3. Kombinace časové jízdenky a elektronické peněženky

Na čipovou kartu lze nahrát zároveň elektronickou peněženku i časovou jízdenku. Při odbavení má prioritu časová jízdenka. Nemá-li cestující platnou časovou jízdenku, odečte se mu cena jízdného z elektronické peněženky.

Cestující má možnost zaplatit z elektronické peněženky:

- část jízdného v případě, že chce jet do jiného tarifního pásma, než pro které mu platí časová jízdenka
- jízdné za spolucestujícího
- jízdné za zavazadlo.

Práva a povinnosti držitele čipové karty

Vlastník (držitel) čipové karty je povinen:

- s přihlédnutím ke všem okolnostem a poměrům chránit čipovou kartu před poškozením, tj. nevystavovat kartu extrémním teplotám, přímému slunečnímu záření, kartu nesmí vlastník ohýbat, lámat, rozměrově upravovat či jinak povrchově mechanicky a elektronicky upravovat či poškozovat.
- zabezpečit kartu před ztrátou, odcizením nebo zneužitím,
- ohlásit neprodleně dopravci ztrátu nebo odcizení čipové karty. Ohlášení lze provést osobně, telefonicky nebo e-mailem na níže uvedených místech, adresách a časech:

| | Předprodej jízdenek | Dispečink vydavatele |
|----------|--|--|
| Adresa: | Uhelná ul. | Uhelná ul. Dělnická ul. |
| PO – PÁ: | 7. 30 – 17.00 | 6.00 – 18.00 18.00 – 6.00 |
| SO – NE: | X | 6.00 – 18.00 18.00 – 6.00 |
| Telefon: | 412 531 530, 412 709 580-2 | 412 709 550, 412 531 400 |
| E-mail: | predprodej@dpmdas.cz | dispecer@dpmdas.cz |

Vlastník (držitel) čipové karty je oprávněn:

- reklamovat nefunkční čipovou kartu v souladu s reklamačním řádem pro čipové karty
- vyjádřit svůj nesouhlas s operací provedenou na kartě u vydavatele, tzn. reklamovat operaci v předprodejním místě vydavatele, ke které je povinen doložit dostupné související doklady
- reklamaci operace na kartě je možné uplatnit nejpozději do 14 dnů od data provedení operace s tím, že vydavatel posoudí reklamovanou operaci nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace.

Vlastník (držitel) čipové karty poruší smluvní přepravní podmínky tím, že:

- poruší povinnost ochránit čipovou kartu před ztrátou, odcizením, poškozením nebo zneužitím
- neprodleně neohlásí poškození, zničení, ztrátu, odcizení nebo zneužití čipové karty

V případě zneužití čipové karty před ohlášením její ztráty nebo odcizení, přechází povinnost zaplatit přírůžku k jízdě ve výši 500,- Kč na vlastníka čipové karty. V případě hrubého porušování smluvních přepravních podmínek ze strany vlastníka karty je vydavatel oprávněn okamžitě zablokovat jeho kartu.

Odpovědnost a lhůty v případě ztráty nebo odcizení čipové karty

Držitel čipové karty nese odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty čipové karty nebo krádeže až do uplynutí lhůty nutné k zablokování karty. Tato lhůta je pět kalendářních dnů ode dne nahlášení ztráty či krádeže. Po uplynutí uvedené lhůty nese odpovědnost vydavatel. V případě, že držitel jednal podvodně, vydavatel odpovědnost nese.

Povinnosti dalších osob

Každý, kdo nalezne cizí čipovou kartu je povinen ji odevzdat neprodleně pověřené osobě vydavatele (řidič, dispečer, pracovnice předprodeje jízdenek).

Stejnou povinnost má i cestující, který ohlásil ztrátu nebo odcizení své čipové karty, jestliže dosavadní čipovou kartu nalezne nebo ji získá zpět jinak.

Vydání nové čipové karty

Nová čipová karta bude vystavena po 5 kalendářních dnech od nahlášení ztráty nebo odcizení. Novou čipovou kartu lze vystavit okamžitě v případě poškození či vady karty, jež způsobí, že kartu není možné dále používat. Na novou čipovou kartu se převede platný časový kupón a zůstatek elektronické peněženky. Lhůta pro zjištění zůstatku elektronické peněženky je pět kalendářních dnů. Nefunkčnost karty je posuzována v souladu s platným reklamačním řádem.

Platnost a účinnost

Tyto všeobecné podmínky jsou platné ode dne jejich projednání a schválení v představenstvu vydavatele tj. od 23. 6. 2010 a zároveň se podle nich řídí i vztahy mezi vydavatelem a cestujícími, kteří si pořídili a užívali čipovou kartu před tímto datem.

Nedílnou součástí těchto všeobecných podmínek je reklamační řád čipových karet.